

Algemene Voorwaarden Huis vol Adem

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle producten en diensten die u op de website van Huis vol Adem aantreft of die via andere weg worden overeengekomen.

1.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken, mits dit door Huis vol Adem schriftelijk is vastgelegd.

1.3 Bij het maken van een afspraak en bij betaling gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden van Huis vol Adem.

1.4 Huis vol Adem is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen of typefouten in het systeem.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bevestiging van de boeking per e-mail of telefonisch bericht door Huis vol Adem is verzonden.

2.2 Na bestelling wordt binnen 3 dagen een bevestigingsmail verstuurd waarin de specifieke voorwaarden voor deelname worden bevestigd.

Artikel 3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn in euro's. Inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders aangegeven.

3.2 Voor losse 1 op 1 sessies bestaat de mogelijkheid om deze direct na afloop van de sessie per pin te betalen op locatie. Indien op factuur wordt betaald, dient dit binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

3.3 Voor persoonlijke trajecten en de opleiding The Middle Way geschiedt de betaling via de webshop van Huis vol Adem of via bankoverschrijving. Het volledige bedrag dient voor aanvang van de eerste sessie of bijeenkomst voldaan te zijn, tenzij schriftelijk een betalingsregeling in termijnen is overeengekomen.

3.4 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Huis vol Adem heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 4. Persoonlijke trajecten

4.1 Een persoonlijk traject wordt verkocht als één ondeelbaar pakket van diensten.

4.2 Een traject van 5 sessies dient binnen één kalenderjaar na de eerste sessie volledig te zijn volbracht. Na deze periode komen resterende sessies te vervallen zonder recht op restitutie of compensatie.

4.3 Bij tussentijdse beëindiging van een traject door de klant vindt geen gedeeltelijke restitutie plaats van het reeds betaalde of nog verschuldigde bedrag.

Artikel 5. Annulering en restitutie (Algemeen)

5.1 Losse 1 op 1 sessies kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

5.2 Voor groepsevenementen, workshops en ceremonies:

- Annulering tot 4 weken voor aanvang: volledige restitutie minus € 25 administratiekosten.
- Annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 50% restitutie.
- Annulering binnen 2 weken voor aanvang: geen restitutie mogelijk.

5.3 Indien Huis vol Adem een afspraak of evenement moet annuleren wegens ziekte of overmacht, wordt een alternatieve datum geboden of vindt volledige restitutie plaats.

Artikel 6. Opleiding The Middle Way

6.1 Handboek & Materialen: De student ontvangt het digitale handboek (pdf) kosteloos in delen. Alle door Huis vol Adem verstrekte materialen vallen onder het auteursrecht. Een fysiek exemplaar (hardcover) van het handboek is niet inbegrepen in het lesgeld, maar kan uitsluitend door studenten van de opleiding worden nabesteld tegen een door Huis vol Adem vastgestelde vergoeding. Deze vergoeding dekt de productie-, administratie- en auteursrechtelijke kosten. Het is verboden materialen te kopiëren of te verspreiden; bij overtreding verbeurt de student een direct opeisbare boete van € 2.500 per overtreding.

6.2 Inschrijving & Betaling: Inschrijving geschiedt via de webshop. Bij termijnbetaling dient de eerste termijn vóór aanvang voldaan te zijn.

6.3 Examen: Examengeld staat los van de opleidingskosten. Toegang tot het examen wordt enkel verleend indien aan alle betalingsverplichtingen is voldaan en de student voldoet aan de examenvereisten zoals omschreven in het handboek.

6.4 Aanwezigheidsplicht: Voor het behalen van het diploma geldt een minimale aanwezigheid van: 9/10 weekenden, 7/8 intervisiemomenten en 7/8 digitale bijeenkomsten. Inhalen is mogelijk mits de capaciteit dit toelaat.

6.5 Gedrag & Ethiek: Van de student wordt een professionele houding verwacht conform de integriteitscode van Huis vol Adem. Bij schending kan de overeenkomst direct worden beëindigd zonder recht op restitutie.

6.6 Merkgebruik: Deelname geeft geen recht op commercieel gebruik van de naam "The Middle Way" zonder behaald diploma en schriftelijke toestemming.

6.7 Annulering vóór aanvang: Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang vindt restitutie plaats minus de aanbetaling/inschrijfkosten van € 300,-. Tussen 2 en 1 maand voor aanvang vindt 50% restitutie plaats op het totale lesgeld. Binnen 1 maand voor aanvang is geen restitutie mogelijk. Bij betaling in termijnen wordt de restitutie berekend over de totale overeengekomen som.

6.8 Tussentijdse stopzetting: Bij stopzetting na aanvang van de eerste module blijft de volledige betalingsverplichting voor het lopende jaar bestaan; er vindt geen restitutie plaats.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid en Portretrecht

7.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over elkaar of medestudenten verkrijgen tijdens de opleiding of trajecten.

7.2 Huis vol Adem mag beeldmateriaal (foto/video) maken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen dient vooraf schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en Medische Disclaimer

8.1 De diensten van Huis vol Adem zijn een **inspanningsverplichting**, geen resultaatverplichting. Huis vol Adem kan niet garanderen dat de diensten leiden tot het door de klant beoogde resultaat.

8.2 De diensten zijn geen vervanging voor medische of psychologische zorg. De klant bewaakt de eigen fysieke en mentale grenzen en deelname geschiedt volledig op eigen risico.

8.3 Huis vol Adem is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste informatie van de klant over diens gezondheid.

Artikel 9. Onderhuur van praktijkruimte

9.1 Tarief: € 20 per uur (excl. 21% btw). Onderhuurder laat de ruimte netjes achter en volgt de voorwaarden van Opmars Vastgoed.

9.2 De elektrische kachel moet bij vertrek worden uitgeschakeld; extra verbruikskosten worden anders doorberekend.

9.3 Annulering van de ruimte dient minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk te geschieden.

Artikel 10. Sleutelbeheer en toegang

10.1 Het is verboden de sleutel uit te lenen of te kopiëren. Het aanwezigheidsformulier moet bij elk bezoek worden ingevuld.

10.2 Bij overtreding van de sleutelregels of onjuist gebruik van de ruimte kan de overeenkomst direct worden ontbonden en verbeurt de onderhuurder een direct opeisbare boete tussen de € 2.000 en € 10.000.

Artikel 11. Privacy en Persoonsgegevens

11.1 Huis vol Adem verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve en communicatieve doeleinden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Huis vol Adem legt geen medische of therapeutische dossiers aan van cliënten. Voor details over de gegevensverwerking wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 12. Klachtenregeling en Geschillen

12.1 Huis vol Adem is aangesloten bij de **GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten)**.

12.2 Onopgeloste klachten kunnen worden voorgelegd aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris of de geschillencommissie van de GAT via www.gatgeschillen.nl.

12.3 Op elke overeenkomst tussen Huis vol Adem en de klant is het Nederlands recht van toepassing.